

# Catalogue des formations

---

## Syndicat National des Importateurs/Exportateurs de Fruits et Légumes



Campagne 2023/2024



**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

## Table des matières

<b>PRESENTATION</b> .....	2
<b>PRESENTATION DES FORMATIONS PROPOSEES</b> .....	3
La connaissance des fruits et légumes et des conventions d'autocontrôle à la qualité - Formation Initiale .....	4
Démarche Qualité Saint-Charles - Formation Continue .....	7
Formation à la méthode HACCP .....	9
Formation individuelle à l'HACCP : Méthode & Mise en œuvre .....	11
Formation individuelle à l'HACCP : Suivi & Mise à jour .....	13
Formation à l'agrèage des Fruits et Légumes .....	15
Formation à l'agrèage : Produit spécifique .....	17
Formation Food Defense .....	19
Formation Food Fraud .....	21
<b>GRILLE TARIFAIRE</b> .....	23
<b>BILAN DES FORMATIONS N-1</b> .....	24
<b>DESCRIPTION DES SUPPORTS PEDAGOGIQUES</b> .....	30
<b>ACCESSIBILITE</b> .....	31
<b>TEMOIGNAGES</b> .....	32
<b>NOUS CONTACTER</b> .....	35
<b>ILLUSTRATIONS / REPORTAGES PHOTOS</b> .....	36
<b>PLANS SALLES DE FORMATION</b> .....	38

## PRESENTATION

Le Syndicat National des Importateurs/Exportateurs de Fruits et Légumes (SNIFL) Saint-Charles est une association Loi 1884 créé en 1965.

Il a pour mission :

- De donner à la profession l'importance justifiée par son rôle dans l'économie nationale.
- De promouvoir ou défendre les intérêts corporatifs de la profession.
- De seconder et faciliter l'activité professionnelle de tous les membres par tous les moyens que l'Assemblée Générale réglera.
- De faciliter la commercialisation des fruits et légumes d'importation à l'échelon national et international.
- De collaborer avec les pouvoirs publics, les collectivités locales, le Syndicat du Lotissement en vue de la bonne marche de Saint-Charles International.
- D'assurer la défense des intérêts matériels et moraux des utilisateurs de Saint-Charles International.

Depuis 2015, le SNIFL a étendu ses activités en devenant Organisme de Formation (OF). A ce titre, il est enregistré auprès de la DIRECCTE sous le Numéro 91 66 01 868 66. Le SNIFL est *Datadocké* depuis le 22 janvier 2018 et certifié *QUALIOP* depuis le 7 juillet 2021.

Spécialisé dans le secteur des fruits et légumes, le SNIFL délivre des formations dans le domaine de l'agroalimentaire (process / réglementation / qualité).

Ces formations sont réalisées en majorité dans les locaux du centre administratif de Saint-Charles International, mais peuvent être également dispensées au sein des entreprises en fonction du type de formation retenu.

Les invitations / bulletins d'inscriptions aux diverses séances de formations sont circularisés auprès des entreprises, à minima, 15 jours avant la date de la formation.

Pour chaque formation réalisée, le SNIFL délivre à l'entreprise, à l'issue de la session de formation, l'ensemble des documents nécessaires à la prise en charge des frais de formation par l'Opérateur de Compétences (OPCO) concerné, à savoir :

- Facture acquittée.
- Feuille de présence.
- Attestation de formation/bilan des compétences acquises.
- Convention de formation.

Le Service « Formation » du SNIFL intervient auprès de toute entreprise requérante sur l'ensemble des formations listées à la page 1 de ce document.

Les formateurs sont amenés à suivre des séances de formations pendant l'année afin d'actualiser leurs connaissances, d'accroître leurs compétences et leur savoir-faire en la matière, et de maintenir la qualité des formations qu'ils dispensent.

*NOTA : la formation « continue » identifiée par le logo suivant est obligatoire et s'adresse uniquement aux entreprises adhérentes du SNIFL signataires de la Démarche Qualité Saint-Charles, conformément à la convention tripartite signée entre la DGCCRF/le SNIFL/l'entreprise signataire.*



« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

PRESENTATION DES FORMATIONS PROPOSEES

# PRESENTATION DES FORMATIONS PROPOSEES



« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

## ***La connaissance des fruits et légumes et des conventions d'autocontrôle à la qualité - Formation Initiale***

**Cette formation a pour but d'apporter les connaissances requises pour la commercialisation des fruits et légumes conformément à la réglementation en vigueur.**

### **Objectifs :**

- Connaître les fruits et légumes, leurs facteurs d'évolution et évaluer la fraîcheur
- Comprendre la normalisation des fruits et légumes
- Savoir réaliser les mesures spécifiques de la qualité des fruits et légumes
- Savoir mettre en œuvre l'agrèage
- Connaître la réglementation sur la sécurité des denrées alimentaires et savoir l'appliquer
- Savoir mettre en œuvre la gestion des analyses de résidus
- Comprendre le fonctionnement de la Démarche Qualité Saint-Charles

### **Durée :**

- Deux journées suivies

### **Lieu :**

- Centre administratif de Saint-Charles International

### **Public :**

- Personnels désignés par l'entreprise comme « contrôleur/agréeur » et/ou « responsable qualité »
- Personnels intervenant en entrepôt
- Personnes en reconversion souhaitant se familiariser avec les process qualité de la filière fruits et légumes

### **Accessibilité :**

- Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap. Pour tout renseignement, contacter notre Référent Handicap, David PATTE, par téléphone au 04 68 54 66 40 ou par courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr)

### **Prérequis :**

- Maîtriser la langue française (*parlé et écrit*) – nos formations sont dispensées en « Français »
- Avoir des connaissances de base dans l'agrèage et « *l'univers* » des fruits et légumes

En renvoyant le bon d'engagement / devis concernant la participation du stagiaire à la formation, ce dernier reconnaît avoir la maîtrise de la langue française et les connaissances de base dans l'agrèage et « *l'univers* » des fruits et légumes

### **Contrôle des connaissances :**

- Renseignement d'un questionnaire de contrôle des connaissances acquises (*en entrée et en sortie de formation*)

### Acquis :

- Délivrance d'une attestation de présence et d'un bilan des compétences acquises

### Evaluation de la formation :

- Renseignement d'un questionnaire d'évaluation et d'amélioration de la formation dispensée

### Déroulement :

*La formation est une alternance de présentations théoriques (PowerPoint, vidéo, ...), d'échanges et d'exercices de mise en pratique.*

#### 1 – Présentation des stagiaires et du stage

- Tour de salle – présentation des stagiaires
- La convention tripartite de la Démarche Qualité Saint-Charles
- Introduction à la qualité en entreprise

#### 2 – Les fruits et légumes : partie d'un végétal

- Le cycle de vie d'un végétal
- Découverte des neuf familles et de leur évolution naturelle

#### 3 – Les facteurs d'évolution des produits

- Influence des conditions de manipulation et de conservation

#### 4 – L'évaluation de la fraîcheur

- Les critères de fraîcheur

#### 5 – La normalisation des fruits et légumes

- Rappel du principe de « Normalisation »
- Organisation de la réglementation
- Le règlement N°543/2011
- Les normes CEE-ONU et Codex Stan
- Les accords interprofessionnels
- Synthèse de l'application de la réglementation et les obligations
- Les mentions d'étiquetage

#### 6 – La mesure de la qualité des fruits et légumes

- La fermeté
- L'indice réfractométrique
- L'acidité
- La mise en œuvre en entreprise

#### 7 – L'agrément à réception

- Définition du lot de traçabilité
- Le protocole de contrôle à réception
- Présentation de la méthode d'échantillonnage
- Principes et décisions à l'agrément
- Enregistrer le contrôle

## 8 – L’hygiène, la sécurité alimentaire et les systèmes « Qualité »

- La réglementation sur l’hygiène et la sécurité alimentaire
- La Food Safety Culture et les analyses des dangers
- La structure des systèmes « Qualité »

## 9 – Les bonnes pratiques en entreprise

- Conception de l’entrepôt
- Maîtrise du stockage
- Plan de nettoyage et de désinfection
- Maîtrise des nuisibles
- Gestion des déchets
- Formation et règles d’hygiène
- Gestion des fournisseurs et des sous-traitants

## 10 – La méthode HACCP

- Présentation de la méthode HACCP
- Les dangers en fruits et légumes
- Les 7 principes et les 12 étapes de l’HACCP

## 11 – Le prélèvement pour analyse

- Définition d’un résidu et d’une Limite Maximale de Résidu (LMR)
- Le plan de prélèvement et son analyse des risques
- La prise d’échantillon
- Le rapport d’analyse
- Gestion des analyses résidus non-conformes

## 12 – La Démarche Qualité Saint-Charles

- Introduction aux certifications et labels existants
- Structure et fonctionnement de la DQSC
- Les services dédiés aux adhérents

Le candidat, en validant son inscription à une formation dispensée par le SNIFL, reconnaît avoir pris connaissance de son programme de formation ainsi que de la rubrique « *Accessibilité* ».

## Démarche Qualité Saint-Charles - Formation Continue

**Cette formation s'inscrit dans le cadre de la Démarche Qualité Saint-Charles afin d'assurer l'actualisation des connaissances et d'homogénéiser les niveaux d'information des adhérents de la Démarche Qualité.**

**Cette formation, reconnue par la DGCCRF, s'inscrit dans le cadre des conventions d'autocontrôle de la Démarche Qualité Saint-Charles.**



### Objectifs :

- Connaître les principes et le fonctionnement de la DQSC.
- Connaître et savoir appliquer les procédures liées aux analyses de résidus.
- Comprendre les principes de Food Safety Culture.
- Connaître les principes de l'agrèage et leur mise en œuvre

### Durée :

- Une journée

### Lieu :

- Centre administratif de Saint-Charles International + intervention en entreprise

### Public :

- Personnels désignés par les entreprises conventionnées « Démarche Qualité Saint-Charles » comme « contrôleur/agréateur » et/ou « responsable qualité »

### Accessibilité :

- Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap. Pour tout renseignement, contacter notre Référent Handicap, David PATTE, par téléphone au 04 68 54 66 40 ou par courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr)

### Prérequis :

- Maîtriser la langue française (*parlé et écrit*) – nos formations sont dispensées en « Français »
- Avoir des connaissances de base dans l'agrèage et « *l'univers* » des fruits et légumes
- Être salarié d'une société signataire de la Démarche Qualité Saint-Charles
- Avoir suivi la formation initiale : « *La connaissance des fruits et légumes et des conventions d'autocontrôle de la qualité* », en tenant compte des restrictions et rappels ci-après

En renvoyant le bon d'engagement / devis concernant la participation du stagiaire à la formation, ce dernier reconnaît avoir la maîtrise de la langue française et les connaissances de base dans l'agrèage et « *l'univers* » des fruits et légumes. De son côté, le SNIFL – Saint-Charles s'assurera que le stagiaire est salarié d'une entreprise signataire de la Démarche Qualité Saint-Charles et qu'il a bien suivi une formation initiale. Etant précisé que la validité des formations initiales peut aller jusqu'à 5 années sans avoir suivi de formation continue, et que dépassé 5 années sans avoir suivi de formation continue, le stagiaire devra impérativement repasser par une formation initiale pour pouvoir suivre une formation continue

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

### **Contrôle des connaissances :**

- Renseignement d'un questionnaire de contrôle des connaissances acquises (*en entrée et en sortie de formation*)

### **Acquis :**

- Délivrance d'une attestation de présence et d'un bilan des compétences acquises

### **Evaluation de la formation :**

- Renseignement d'un questionnaire d'évaluation et d'amélioration de la formation dispensée

### **Déroulement :**

#### **1 – Présentation des stagiaires et du stage (tour de salle)**

#### **2 – La Démarche Qualité Saint-Charles**

- Structure et fonctionnement de la DQSC
- Rappel des services DQSC & nouveautés

#### **3 – Les analyses sanitaires**

- Bilan des analyses sanitaires de la campagne précédente
- Analyse des risques et prélèvements des échantillons
- Gestion des non-conformités d'analyses

#### **4 – Les audits**

- Bilan des audits de la campagne précédente 2022/2023
- Audits partiels de la campagne en cours 2023/2024
- Audits triennaux de la campagne 2023/2024

#### **5 – Le point sur...**

- La veille réglementaire
- La Food Safety Culture : concept et outil d'amélioration
- Mesures de maturité

#### **6 – Focus « produit »**

- Le kaki (théorie et exercices pratiques)

#### **7 – Animation et visite en entreprise**

#### **8 – Questionnaire d'évaluation et de satisfaction**

Le candidat, en validant son inscription à une formation dispensée par le SNIFL, reconnaît avoir pris connaissance de son programme de formation ainsi que de la rubrique « *Accessibilité* ».

## **Formation à la méthode HACCP**

**Cette formation a pour but d'apporter les connaissances nécessaires à la mise en place d'une étude HACCP au sein d'une entreprise agroalimentaire.**

### **Objectifs :**

- Comprendre la réglementation applicable et la veille réglementaire
- Connaître les bonnes pratiques d'hygiène en entrepôt
- Comprendre et mettre en place la méthode HACCP
- Savoir mettre en place le système documentaire lié au plan HACCP
- Savoir mettre en place une réunion HACCP

### **Durée :**

- Une journée

### **Lieu :**

- Centre administratif de Saint-Charles International

### **Public :**

- Personnels désignés par l'entreprise comme « contrôleur/agréeur » et/ou « responsable qualité »
- Personnels intervenant en entrepôt

### **Accessibilité :**

- Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap. Pour tout renseignement, contacter notre Référent Handicap, David PATTE, par téléphone au 04 68 54 66 40 ou par courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr)

### **Prérequis :**

- Maîtriser la langue française (*parlé et écrit*) – nos formations sont dispensées en « Français »
- Être intéressé par les principes d'hygiène et l'HACCP
- Avoir des connaissances de « *l'univers* » des fruits et légumes

En renvoyant le bon d'engagement / devis concernant la participation du stagiaire à la formation, ce dernier reconnaît avoir la maîtrise de la langue française et les connaissances de base dans l'agrégé et « *l'univers* » des fruits et légumes

### **Contrôle des connaissances :**

- Renseignement d'un questionnaire de contrôle des connaissances acquises (*en entrée et en sortie de formation*)

### **Acquis :**

- Délivrance d'une attestation de présence et d'un bilan des compétences acquises

### **Evaluation de la formation :**

- Renseignement d'un questionnaire d'évaluation et d'amélioration de la formation dispensée

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

## Déroulement :

*La formation est une alternance de présentations théoriques (PowerPoint, vidéo, ...), d'échanges et d'exercices de mise en pratique.*

### 1 – Présentation et historique de la méthode HACCP

### 2 – Connaître la réglementation et gérer la veille réglementaire

- Textes réglementaires et documentations
- La veille réglementaire

### 3 – Les bonnes pratiques d'hygiène & PRP HACCP

- Définition du PRP
- Présentation des PRP « classique »
- Méthode de mise en œuvre des PRP

### 4 – Mise en œuvre des 12 étapes & 7 principes de l'HACCP

- Les phases préliminaires à l'analyse des dangers
- Les différents dangers et leur identification (5M)
- Les méthodes de notation des dangers
- Les mesures de maîtrise des dangers
- La détermination des CCP/PRPo & l'utilisation d'un arbre de décision
- La gestion des CCP/PRPo
- Validation & vérification du plan HACCP
- Dossier & enregistrement HACCP

### 5 – Apprendre à réaliser une réunion HACCP

Le candidat, en validant son inscription à une formation dispensée par le SNIFL, reconnaît avoir pris connaissance de son programme de formation ainsi que de la rubrique « *Accessibilité* ».

## **Formation individuelle à l'HACCP : Méthode & Mise en œuvre**

**Cette formation, réalisée individuellement au sein des entreprises, a pour but d'apporter aux personnels concernés, les connaissances et compétences requises pour la mise en œuvre de la méthode HACCP.**

**Accompagnée de nombreux supports à personnaliser, cette formation permettra une mise en place rapide de l'HACCP dans l'entreprise.**

### **Objectifs :**

- Comprendre la réglementation applicable et la veille réglementaire
- Connaître les bonnes pratiques d'hygiène en entrepôt
- Comprendre et mettre en place la méthode HACCP
- Savoir mettre en place le système documentaire lié au plan HACCP
- Savoir mettre en place une réunion HACCP

### **Durée :**

- Deux journées suivies

### **Lieu :**

- En entreprise

### **Public :**

- Personnels désignés par l'entreprise comme « contrôleur/agréeur » et/ou « responsable qualité » et/ou « membre de l'équipe HACCP »
- Personnels intervenant en entrepôt
- Tout le personnel de l'entreprise susceptible d'être intéressé voire impliqué dans la mise en œuvre de ces process

### **Accessibilité :**

- Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap. Pour tout renseignement, contacter notre Référent Handicap, David PATTE, par téléphone au 04 68 54 66 40 ou par courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr)

### **Prérequis :**

- Maîtriser la langue française (*parlé et écrit*) – nos formations sont dispensées en « Français »
- Être intéressé par les principes d'hygiène et l'HACCP
- Avoir des connaissances de « *l'univers* » des fruits et légumes

En renvoyant le bond d'engagement / devis concernant la participation du stagiaire à la formation, ce dernier reconnaît avoir la maîtrise de la langue française et les connaissances de base dans l'agrégé et « *l'univers* » des fruits et légumes

### **Contrôle des connaissances :**

- Renseignement d'un questionnaire de contrôle des connaissances acquises (*en entrée et en sortie de formation*)

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

### Acquis :

- Délivrance d'une attestation de présence et d'un bilan des compétences acquises

### Evaluation de la formation :

- Renseignement d'un questionnaire d'évaluation et d'amélioration de la formation dispensée

### Déroulement :

*La formation est une alternance de présentations théoriques (PowerPoint, vidéo, ...), d'échanges et d'exercices de mise en pratique.*

## 1 – Présentation et historique de la méthode HACCP

## 2 – Connaître la réglementation et gérer la veille réglementaire

- Textes réglementaires et documentations
- La veille réglementaire

## 3 – Les bonnes pratiques d'hygiène & PRP HACCP

- Définition du PRP
- Présentation des PRP « classique »
- Méthode de mise en œuvre des PRP

## 4 – Mise en œuvre des 12 étapes & 7 principes de l'HACCP

- Les phases préliminaires à l'analyse des dangers
- Les différents dangers et leur identification (5M)
- Les méthodes de notation des dangers
- Les mesures de maîtrise des dangers
- La détermination des CCP/PRPo & l'utilisation d'un arbre de décision
- La gestion des CCP/PRPo
- Validation & vérification du plan HACCP
- Dossier & enregistrement HACCP

## 5 – Apprendre à réaliser une réunion HACCP

Le candidat, en validant son inscription à une formation dispensée par le SNIFL, reconnaît avoir pris connaissance de son programme de formation ainsi que de la rubrique « *Accessibilité* ».

## **Formation individuelle à l'HACCP : Suivi & Mise à jour**

**Cette formation, réalisée individuellement au sein des entreprises, doit permettre aux entreprises de suivre et de faire évoluer leur plan HACCP annuellement.**

### **Objectifs :**

- Comprendre la réglementation applicable et la veille réglementaire
- Connaître les bonnes pratiques d'hygiène en entrepôt
- Comprendre et mettre en place la méthode HACCP
- Savoir mettre en place le système documentaire lié au plan HACCP
- Savoir mettre en place une réunion HACCP

### **Durée :**

- Une journée

### **Lieu :**

- En entreprise

### **Public :**

- Personnels désignés par l'entreprise comme « contrôleur/agréeur » et/ou « responsable qualité » et/ou « membre de l'équipe HACCP »
- Personnels intervenant en entrepôt
- Tout le personnel de l'entreprise susceptible d'être intéressé voire impliqué dans le suivi et la mise à jour de ces process

### **Accessibilité :**

- Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap. Pour tout renseignement, contacter notre Référent Handicap, David PATTE, par téléphone au 04 68 54 66 40 ou par courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr)

### **Prérequis :**

- Maîtriser la langue française (*parlé et écrit*) – nos formations sont dispensées en « Français »
- Avoir des connaissances de « *l'univers* » des fruits et légumes
- Avoir mis en œuvre et/ou suivre au sein de son entreprise la méthode HACCP

En renvoyant le bon d'engagement / devis concernant la participation du stagiaire à la formation, ce dernier reconnaît avoir la maîtrise de la langue française et les connaissances de base dans l'agrégé et « *l'univers* » des fruits et légumes. Il reconnaît également suivre au sein de son entreprise les process de la méthode HACCP

### **Contrôle des connaissances :**

- Renseignement d'un questionnaire de contrôle des connaissances acquises (*en entrée et en sortie de formation*)

### **Acquis :**

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

- Délivrance d'une attestation de présence et d'un bilan des compétences acquises

### **Evaluation de la formation :**

- Renseignement d'un questionnaire d'évaluation et d'amélioration de la formation dispensée

### **Déroulement :**

*La formation est une alternance de présentations théoriques (PowerPoint, vidéo, ...), d'échanges et d'exercices de mise en pratique.*

## **1 – Introduction à la méthode HACCP**

## **2 – Connaître la réglementation et gérer la veille réglementaire**

- Textes réglementaires et documentations
- La veille réglementaire

## **3 – Les bonnes pratiques d'hygiène & PRP HACCP**

## **4 – Mise en œuvre des 12 étapes & 7 principes de l'HACCP**

- Les phases préliminaires à l'analyse des dangers
- Les différents dangers et leur identification (5M)
- Les méthodes de notation des dangers
- Les mesures de maîtrise des dangers
- La détermination des CCP/PRPo & l'utilisation d'un arbre de décision
- La gestion des CCP/PRPo
- Vérification & validation du plan HACCP
- Dossier & enregistrement HACCP

## **5 – Réaliser une réunion HACCP**

Le candidat, en validant son inscription à une formation dispensée par le SNIFL, reconnaît avoir pris connaissance de son programme de formation ainsi que de la rubrique « *Accessibilité* ».

## ***Formation à l'agréege des Fruits et Légumes***

**Cette formation, réalisée au centre administratif de Saint-Charles International, a pour but de former les personnes en charge du contrôle de la qualité sur tous les critères réglementaires et qualitatifs des fruits et légumes.**

### **Objectifs :**

- Connaître les réglementations concernant la normalisation des fruits et légumes, l'hygiène et la sécurité alimentaire
- Connaître la procédure d'autocontrôle
- Connaître les fruits et légumes et savoir anticiper leur évolution
- Savoir apprécier leur maturité
- Savoir réceptionner les produits
- Savoir pratiquer les contrôles, enregistrer les résultats et gérer les non-conformités

### **Durée :**

- Deux journées suivies

### **Lieu :**

- Centre administratif de Saint-Charles International + intervention en entreprise

### **Public :**

- Personnels désignés par l'entreprise comme « contrôleur/agréeur » et/ou « responsable qualité »
- Personnels intervenant en entrepôt
- Personnes en reconversion souhaitant se familiariser avec les process qualité de la filière fruits et légumes

### **Accessibilité :**

- Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap. Pour tout renseignement, contacter notre Référent Handicap, David PATTE, par téléphone au 04 68 54 66 40 ou par courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr)

### **Prérequis :**

- Maîtriser la langue française (*parlé et écrit*) – nos formations sont dispensées en « Français »
- Être intéressé par « *l'univers* » des fruits et légumes

En renvoyant le bond d'engagement / devis concernant la participation du stagiaire à la formation, ce dernier reconnaît avoir la maîtrise de la langue française et un intérêt pour « *l'univers* » des fruits et légumes

### **Contrôle des connaissances :**

- Renseignement d'un questionnaire de contrôle des connaissances acquises (*en entrée et en sortie de formation*)

### **Acquis :**

- Délivrance d'une attestation de présence et d'un bilan des compétences acquises

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

### **Evaluation de la formation :**

- Renseignement d'un questionnaire d'évaluation et d'amélioration de la formation dispensée

### **Déroulement :**

#### **1 – Les fruits et légumes : partie d'un végétal**

- Découverte des neuf familles d'organes végétaux

#### **2 – Les facteurs d'évolution des produits**

- Le cycle végétatif, l'évolution naturelle des produits
- Influence de la température et de l'hygrométrie
- La maturation, influence de l'éthylène

#### **3 – L'évaluation de la fraîcheur**

- Les critères de fraîcheur
- Exercice

#### **4 – La normalisation des fruits et légumes**

- Rappel du principe de « Normalisation »
- Les caractéristiques minimales
- Organisation de la réglementation
- Le règlement N°543/2011
- Les normes CEE-ONU
- Les accords interprofessionnels
- Synthèse de l'application de la réglementation et les obligations
- Point sur le marquage et exercices

#### **5 – La mesure de la qualité des fruits et légumes**

- La fermeté
- L'indice réfractométrique
- L'acidité
- L'évolution des caractéristiques

#### **6 – Connaissances produits**

- Présentation des produits : agrumes, tomate, courgette, poivron, melon, pêche...

#### **7 – L'agrèage à réception**

- Le protocole de contrôle à réception
- Principes et décisions à l'agrèage
- Définition du lot
- Présentation de la méthode d'échantillonnage
- Enregistrer le contrôle

#### **8 – Gestion des non-conformités**

#### **9 – Mise en application**

Le candidat, en validant son inscription à une formation dispensée par le SNIFL, reconnaît avoir pris connaissance de son programme de formation ainsi que de la rubrique « *Accessibilité* ».

## **Formation à l'agréege : Produit spécifique**

**Cette formation, réalisée individuellement au sein de votre entreprise, a pour but de former les personnes en charge du contrôle de la qualité sur tous les critères réglementaires et qualitatifs d'un produit spécifique.**

### **Objectifs :**

- Connaître la réglementation liée au produit
- Connaître la procédure d'autocontrôle
- Connaître le produit et son évolution
- Savoir apprécier sa maturité et les contrôles spécifiques le cas échéant
- Savoir pratiquer les contrôles, enregistrer les résultats et gérer les non-conformités

### **Durée :**

- Une journée

### **Lieu :**

- En entreprise

### **Public :**

- Personnels désignés par l'entreprise comme « contrôleur/agréeur » et/ou « responsable qualité »
- Personnels intervenant en entrepôt

### **Accessibilité :**

- Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap. Pour tout renseignement, contacter notre Référent Handicap, David PATTE, par téléphone au 04 68 54 66 40 ou par courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr)

### **Prérequis :**

- Maîtriser la langue française (*parlé et écrit*) – nos formations sont dispensées en « Français »
- Avoir des connaissances de base dans l'agréege et « *l'univers* » des fruits et légumes

En renvoyant le bond d'engagement / devis concernant la participation du stagiaire à la formation, ce dernier reconnaît avoir la maîtrise de la langue française et les connaissances de base dans l'agréege et « *l'univers* » des fruits et légumes

### **Contrôle des connaissances :**

- Renseignement d'un questionnaire de contrôle des connaissances acquises (*en entrée et en sortie de formation*)

### **Acquis :**

- Délivrance d'une attestation de présence et d'un bilan des compétences acquises

## **Evaluation de la formation :**

- Renseignement d'un questionnaire d'évaluation et d'amélioration de la formation dispensée

## **Déroulement :**

### **1 – Connaissance du produit**

### **2 – Les facteurs d'évolution du produit**

- Le cycle végétatif, l'évolution naturelle du produit
- Influence de la température et de l'hygrométrie
- La maturation, influence de l'éthylène

### **3 – L'évaluation de la fraîcheur**

### **4 – La réglementation applicable au produit**

- Rappel du principe de « Normalisation »
- Les caractéristiques minimales
- Réglementation de normalisation applicable (Catégorie, Calibre, les autres aspects obligatoires)
- Les autres réglementations applicables (le cas échéant)
- Point sur le marquage

### **5 – La mesure de la qualité du produit**

### **6 – L'agréage à réception**

- Le protocole de contrôle à réception
- Principes et décisions à l'agréage
- Définition du lot
- Présentation de la méthode d'échantillonnage
- Enregistrer le contrôle
- Gérer les non-conformités

### **7 – Rappel de la méthodologie du plan de prélèvement sanitaire**

Le candidat, en validant son inscription à une formation dispensée par le SNIFL, reconnaît avoir pris connaissance de son programme de formation ainsi que de la rubrique « *Accessibilité* ».

## **Formation Food Defense**

**Cette formation a pour but d'apporter les connaissances nécessaires à la mise en place d'une étude de protection de la chaîne alimentaire contre les actes malveillants, dite « Food Defense », au sein d'une entreprise agroalimentaire.**

### **Objectifs :**

- Comprendre le concept et les enjeux de la « Food Defense »
- Connaître les références réglementaires, référentiels, guides et recommandations
- Savoir évaluer la protection de sa chaîne alimentaire contre les actes malveillants
- Construire un plan « Food Defense » et être capable de garantir la sûreté de son site

### **Durée :**

- Une journée

### **Lieu :**

- Centre administratif de Saint-Charles International

### **Public :**

- Direction, responsable qualité, responsable des ressources humaines, responsable maintenance, responsable sécurité, responsable et équipe « Food Defense »

### **Accessibilité :**

- Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap. Pour tout renseignement, contacter notre Référent Handicap, David PATTE, par téléphone au 04 68 54 66 40 ou par courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr)

### **Prérequis :**

- Maîtriser la langue française (*parlé et écrit*) – nos formations sont dispensées en « Français »
- Être intéressé par les principes de la « Food Defense »

En renvoyant le bond d'engagement / devis concernant la participation du stagiaire à la formation, ce dernier reconnaît avoir la maîtrise de la langue française et manifester un intérêt pour la « Food Defense »

### **Contrôle des connaissances :**

- Renseignement d'un questionnaire de contrôle des connaissances acquises (*en entrée et en sortie de formation*)

### **Acquis :**

- Délivrance d'une attestation de présence et d'un bilan des compétences acquises

### **Evaluation de la formation :**

- Renseignement d'un questionnaire d'évaluation et d'amélioration de la formation dispensée

## **Déroulement :**

### **1 – Présentation des stagiaires et du stage (tour de salle)**

### **2 – Présentation de la « Food Defense »**

- Contexte, définitions et enjeux

### **3 – Comprendre les attendus des référentiels de certifications**

- Les exigences IFS Food, IFS Logistique et IFS Broker (versions en vigueur)
- Les exigences GLOBAL G.A.P. (version en vigueur)

### **4 – Appréhender et identifier les risques de malveillance**

- Les types de menaces
- Les facteurs de risques

### **5 – Système de prévention contre les actes de malveillances**

- Les étapes préliminaires
- Les mesures de prévention préalables – bonnes pratiques « Food Defense »
- L'évaluation des menaces et de la vulnérabilité - les outils
- Déterminer des mesures de maîtrise et de surveillance

### **6 – Gestion d'un acte de malveillance**

### **7 – Vérifier l'efficacité du système et l'actualiser**

Le candidat, en validant son inscription à une formation dispensée par le SNIFL, reconnaît avoir pris connaissance de son programme de formation ainsi que de la rubrique « *Accessibilité* ».

## **Formation Food Fraud**

**Cette formation a pour but d'apporter les connaissances nécessaires à la mise en place d'une étude de vulnérabilité et un plan de réduction des risques de fraude alimentaire de la chaîne d'approvisionnement d'une entreprise agroalimentaire.**

### **Objectifs :**

- Comprendre le concept et les enjeux de la « Food Fraud »
- Connaître les références réglementaires, référentiels, guides et recommandations
- Savoir identifier les risques de fraude dans son entreprise et évaluer sa vulnérabilité
- Construire un plan de maîtrise et d'atténuation efficace

### **Durée :**

- Une journée

### **Lieu :**

- Centre administratif de Saint-Charles International

### **Public :**

- Direction, responsable qualité, responsable des achats, responsable et équipe « Food Fraud »

### **Accessibilité :**

- Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap. Pour tout renseignement, contacter notre Référent Handicap, David PATTE, par téléphone au 04 68 54 66 40 ou par courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr)

### **Prérequis :**

- Maîtriser la langue française (*parlé et écrit*) – nos formations sont dispensées en « Français »
- Être intéressé par les principes de la « Food Fraud »

En renvoyant le bon d'engagement / devis concernant la participation du stagiaire à la formation, ce dernier reconnaît avoir la maîtrise de la langue française et manifester un intérêt pour la « Food Fraud »

### **Contrôle des connaissances :**

- Renseignement d'un questionnaire de contrôle des connaissances acquises (*en entrée et en sortie de formation*)

### **Acquis :**

- Délivrance d'une attestation de présence et d'un bilan des compétences acquises

### **Evaluation de la formation :**

- Renseignement d'un questionnaire d'évaluation et d'amélioration de la formation dispensée

## Déroulement :

*La formation est une alternance de présentations théoriques (PowerPoint, vidéo, ...), d'échanges et d'exercices de mise en pratique.*

### 1 – Présentation des stagiaires et du stage (tour de salle)

### 2 – Présentation de la « Food Fraud »

- Contexte et enjeux
- Définitions de la fraude alimentaire

### 3 – Comprendre les attendus des référentiels de certifications

- Les exigences IFS Food, IFS Logistique et IFS Broker (versions en vigueur)
- Les exigences GLOBAL G.A.P. (version en vigueur)

### 4 – Appréhender et identifier les risques de fraude alimentaire

- Les facteurs de risques déclenchants
- Typologies de fraudes et activités concernées

### 5 – Système de prévention des risques de fraude alimentaire

- Les étapes préliminaires à l'évaluation de la vulnérabilité
- Priorisation des risques et outils d'évaluation
- Déterminer des mesures d'atténuation et de surveillance

### 6 – Vérifier l'efficacité du système et l'actualiser

Le candidat, en validant son inscription à une formation dispensée par le SNIFL, reconnaît avoir pris connaissance de son programme de formation ainsi que de la rubrique « *Accessibilité* ».

## GRILLE TARIFAIRE

Titre de la formation	Nombre(s) de journée(s)	Lieux de formation	Adhérents Démarche Qualité		Non adhérents Démarche Qualité	
			Prix HT*	Prix TTC*	Prix HT*	Prix TTC*
La connaissance des fruits et légumes et des conventions d'autocontrôle de la qualité - Formation Initiale	2 journées	Centre administratif	390 €	468,00 €	553 €	663,60 €
Démarche Qualité Saint-Charles - Formation Continue	1 journée	Centre administratif	195 €	234,00 €		
Formation à la méthode HACCP	1 journée	Centre administratif	293 €	351,60 €	412 €	494,40 €
Formation individuelle à l'HACCP : Méthode & Mise en œuvre	2 journées	Entreprise	780 €	936,00 €	1 106 €	1 327,20 €
Formation individuelle à l'HACCP : Suivi & Mise à jour	1 journée	Entreprise	390 €	468,00 €	553 €	663,60 €
Formation à l'agrèage des Fruits et Légumes	2 journées	Centre administratif	586 €	703,20 €	824 €	988,80 €
Formation à l'agrèage – produit spécifique	1 journée	Entreprise	586 €	703,20 €	830 €	996,00 €
Formation Food Defense	1 journée	Centre administratif	412 €	494,40 €	575 €	690,00 €
Formation Food Fraud	1 journée	Centre administratif	466 €	559,20 €	650 €	780,00 €

*\*les tarifs affichés sont révisables annuellement.*

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

Nota : \* Dans tous les histogrammes, les pourcentages liés au nombre de « non-répondants » n'apparaissent pas, bien qu'ils soient inclus aux calculs.

## BILAN DES FORMATIONS N-1

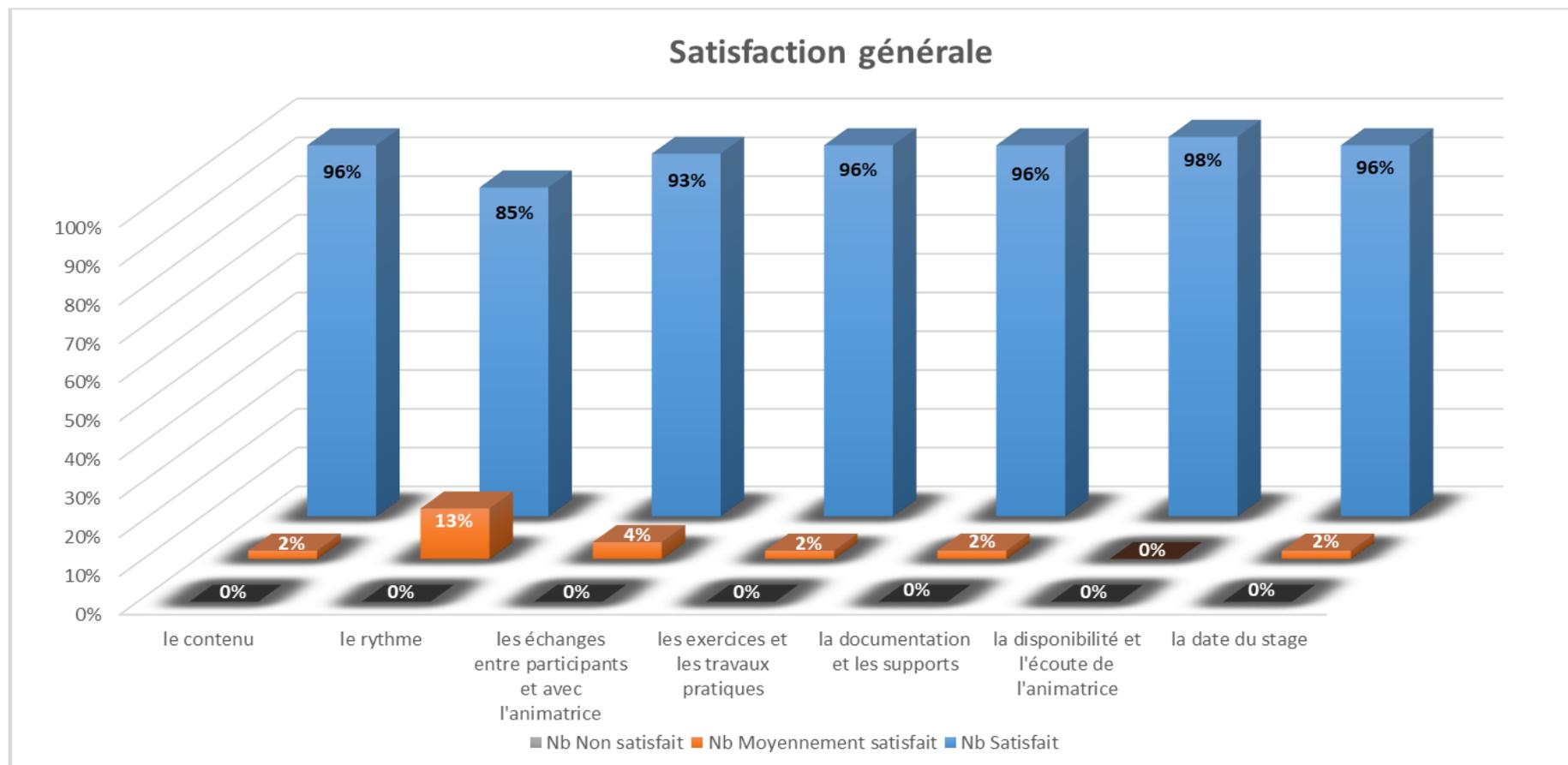
### Le SNIFL a assuré en 2022/2023 la formation de 190 personnes toutes sessions confondues

Formation initiale : la connaissance des fruits et légumes et des conventions d'autocontrôle de la qualité.

4 sessions :

- 2022 : 13-14 octobre / 27-28 octobre
- 2023 : 12-13 janvier / 8-9 juin

**46 personnes ont suivi la formation initiale**



« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

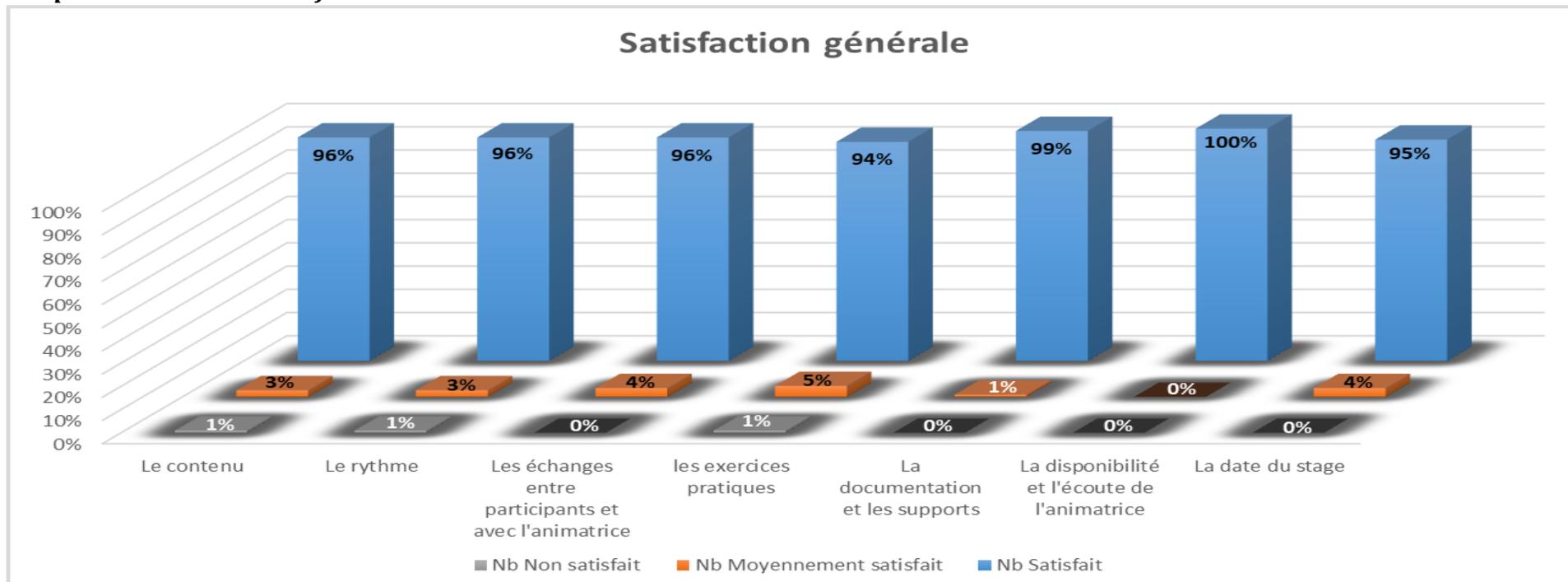
## Le SNIFL a assuré en 2022/2023 la formation de 190 personnes toutes sessions confondues

Formation continue Démarche qualité Saint-Charles.

8 sessions :

- 2022 : 23 et 29 septembre / 7, 11, 18 et 21 octobre / 3 et 8 novembre

**108 personnes ont suivi la formation continue**



« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

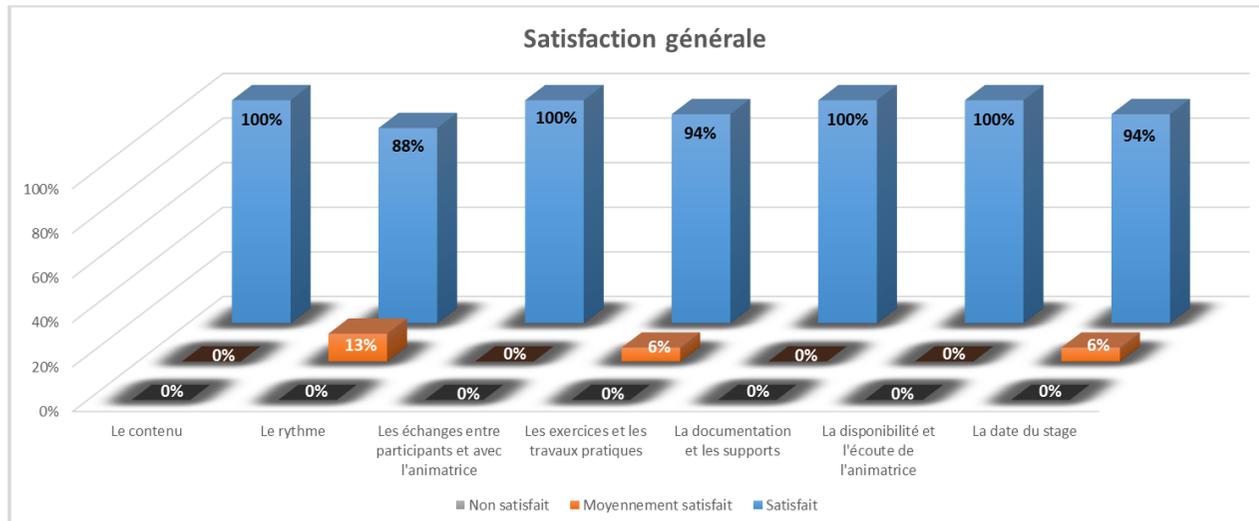
B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

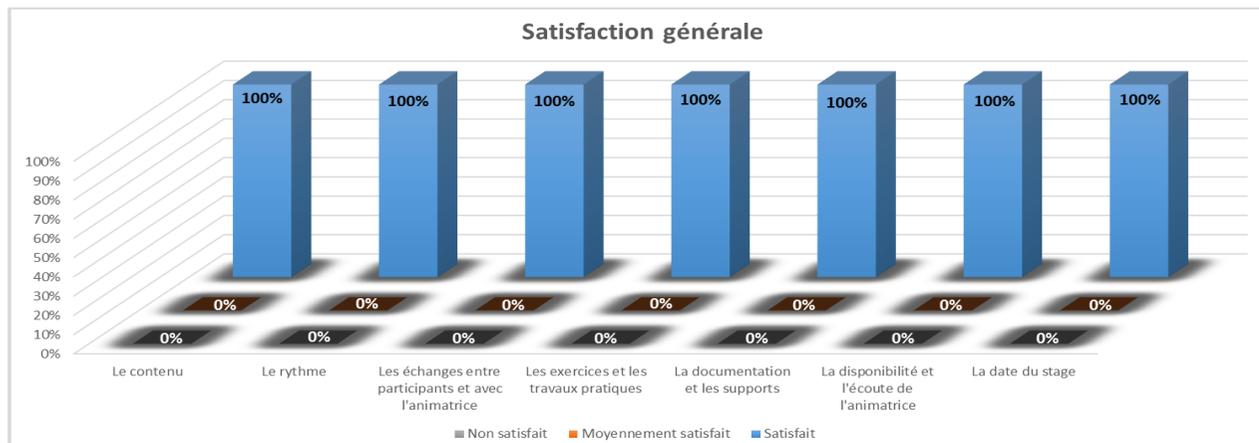
## Le SNIFL a assuré en 2022/2023 la formation de 190 personnes toutes sessions confondues

Formation individuelle HACCP (1 jour et 2 jours).

6 sessions – 21 personnes ont suivi ces formations pour le compte de 5 entreprises



1 jour



2 jours

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

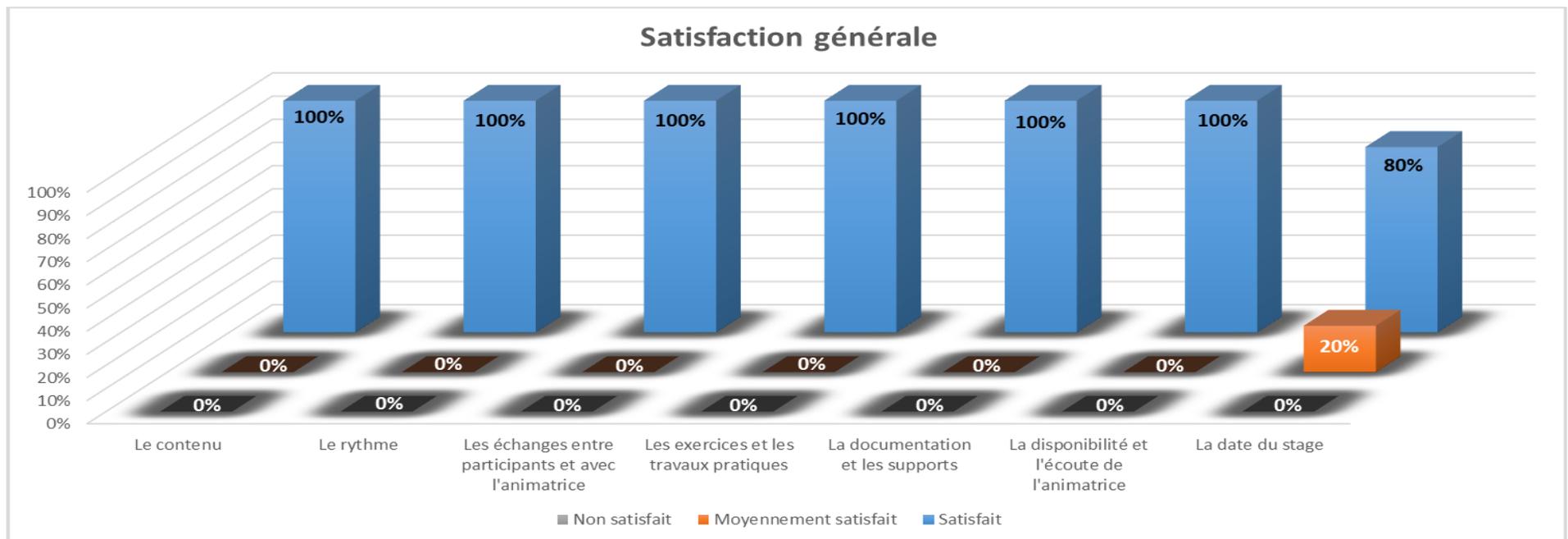
## Le SNIFL a assuré en 2022/2023 la formation de 190 personnes toutes sessions confondues

### Formation méthode HACCP collective.

1 session :

- 2023 : 14 juin

**5 personnes ont suivi la formation HACCP collective**



« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

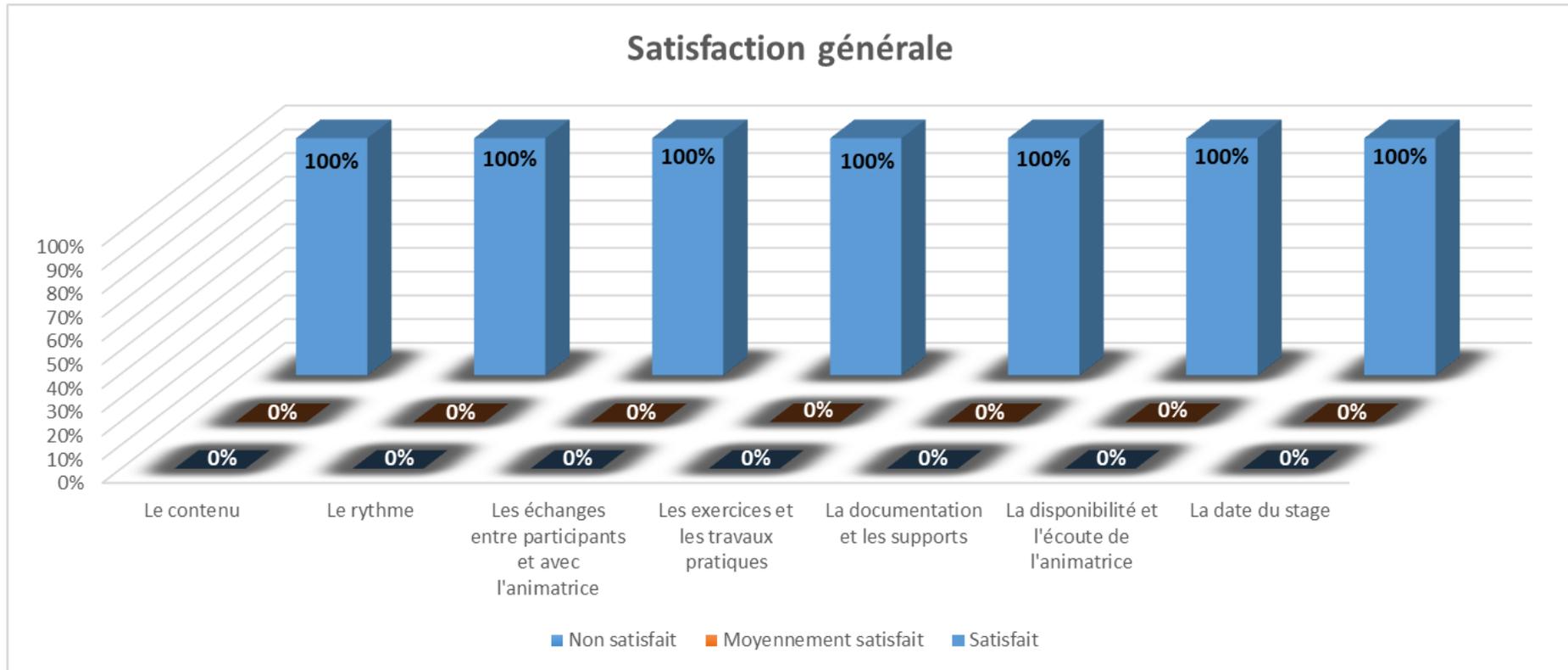
## Le SNIFL a assuré en 2022/2023 la formation de 190 personnes toutes sessions confondues

### Formation « Food Fraud ».

1 session :

- 2023 : 23 juin

**7 personnes ont suivi la formation Food Fraud**



« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

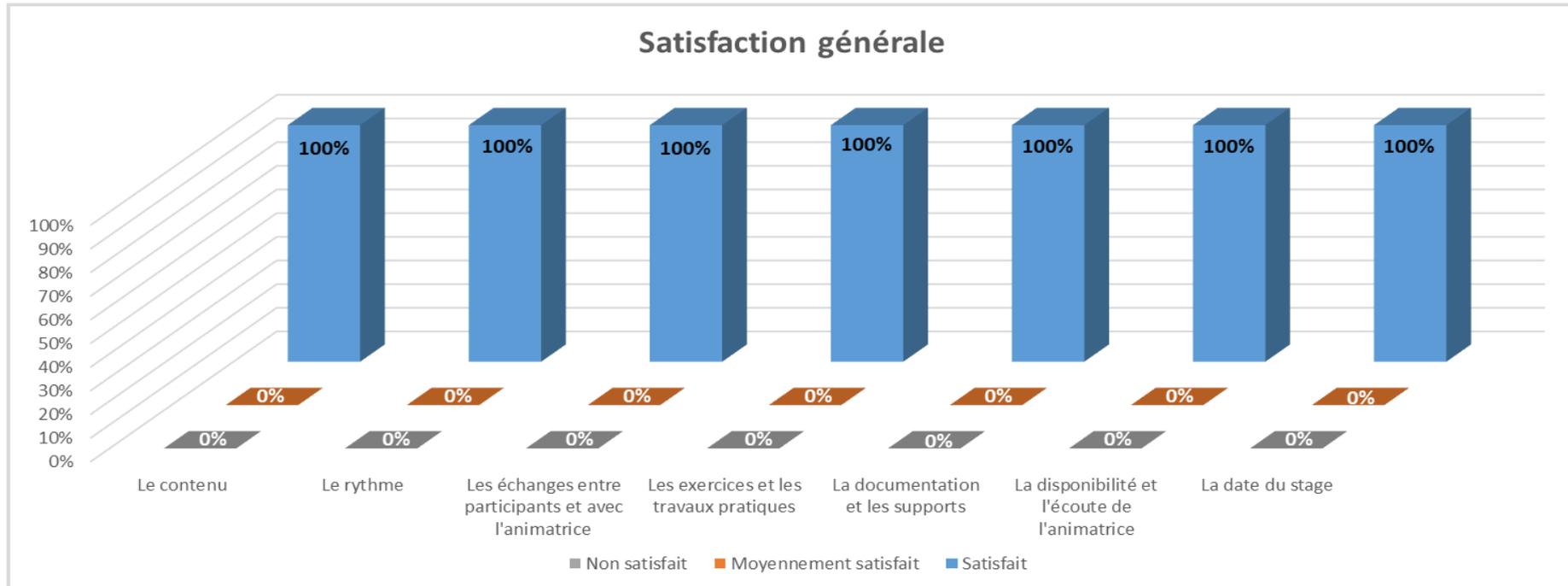
## Le SNIFL a assuré en 2022/2023 la formation de 190 personnes toutes sessions confondues

### Formation « Food Defense ».

1 session :

- 2023 : 8 mars

**3 personnes ont suivi la formation Food Defense**



**(100% des stagiaires inscrits sont arrivés au terme de leur formation)**

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

## DESCRIPTION DES SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Toutes les formations délivrées par notre organisme se font en présentiel. Cependant, en cas de nécessité et si la situation l'exige, il pourra être mis en place une solution digitalisée (visioconférence).

Les enseignements dispensés en salle par les formatrices, sont animés par des diaporamas (PowerPoint) illustrant les propos et facilitant la compréhension.

Ces présentations font l'objet d'une diffusion en salle par le biais de vidéoprojecteur. Une version « papier » est également remise aux stagiaires en début de séance, leur permettant d'annoter et de « s'approprier » ce support tout au long de la formation. Des supports qui facilitent l'apprentissage et « l'intégration » des savoirs.

L'enseignement théorique est doublé d'exercices pratiques permettant la mise en application des connaissances, via l'utilisation de matériels spécifiques : *agrégage, acidité, colorimétrie...*



« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

## ACCESSIBILITE

Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap. Contactez notre Référent Handicap, David PATTE, par téléphone au 04 68 54 66 40 ou par courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr).

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap :

- Les locaux : accessibilité des locaux conformément à la réglementation décret n°2006-555 du 17 mai 2006.
- La formation : accompagnement tout au long de la formation, compensations en fonction des situations de handicap (*Exemple : ergonomie de poste, matériel adapté..., adaptation des supports de formation, aménagements des examens, ...*).

Pour suivre ces formations, le candidat doit être en capacité de :

- Suivre des cours théoriques de plusieurs heures.
- Se déplacer dans les niveaux d'un bâtiment sans ascenseurs (*même si l'une de nos salles de formation se situe en rez-de-chaussée avec rampe d'accès (Cf. page suivante du catalogue)*).
- S'exprimer en public ainsi que par les moyens de communication digitalisés actuels (*visioconférence*).

***Nota : le candidat, en validant son inscription à une formation dispensée par le SNIFL, reconnaît avoir pris connaissance de son programme de formations ainsi que de la rubrique « Accessibilité ». En renvoyant son bon d'engagement, le stagiaire reconnaît également avoir la maîtrise de la langue française et les connaissances de base dans l'agrégé et « l'univers » des fruits et légumes, comme l'ensemble des différents prérequis nécessaires pour bien suivre la formation retenue.***

***Il reconnaît son aptitude/intégrité à suivre cette formation dans les conditions usuelles.***

- En cas de besoin d'adaptation de la formation à une problématique de handicap, le candidat concerné devra contacter avant son inscription et au plus tard 1 semaine avant la formation, le Référent Handicap du SNIFL, Monsieur David PATTE, afin d'appréhender ensemble les modalités d'adaptation de la formation : *adaptation de la salle de formation, de la durée, du déroulé, des supports pédagogiques proposés...*
- Si la nature du handicap déclaré ne permet pas, suite aux échanges entre le candidat et le SNIFL, d'adapter en conséquence le gabarit de la formation, alors l'inscription du candidat ne pourra être enregistrée.



« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

## TEMOIGNAGES

### **Société d'IMPORT / EXPORT - AGRI COMMERCE**

Chez Agri Commerce, nous participons régulièrement aux formations proposées par le SNIFL dont le catalogue s'enrichit chaque année. Outre la proximité et l'accessibilité aux formations proposées, celles-ci présentent une vraie plus-value pour les participants car les formations sont spécifiques et orientées sur notre métier du fruits et légumes frais, ce qui est une force et un atout considérable pour rendre les formations vivantes. En parallèle, tous les participants aux formations sont issus du même milieu, ce qui enrichit les échanges et le partage d'expérience au cours de celles-ci.

Grâce à leur clarté et au détail du contenu (notamment la présence d'exemples et d'illustrations spécifiques à notre métier), la qualité des supports de formation permet également de se servir de ceux-ci comme d'un vrai outil de travail une fois de retour en entreprise.

### **Société d'IMPORT / EXPORT - FONTESTAD**

Excellent niveau de compétence des animatrices, leur permettant de toujours se mettre au niveau des stagiaires quelle que soit leur fonction. Le planning et le format des formations annuelles sont évolutifs en tenant compte des remarques notées en fin de formation. Les équipements des locaux utilisés sont de très bon niveau et permettent une bonne communication.

Le fait que ce centre de formation soit à Perpignan permet aux entreprises locales de former le personnel avec un minimum de frais de déplacement et un gain de temps. On apprécie également la multitude de formations liées à notre filière qui intègre à chaque fois la spécificité de Saint-Charles. Les animatrices facilitent souvent la participation de tous, ce qui permet également les échanges entre stagiaires. Cela permet d'élever le niveau des compétences de chacun et d'impliquer tous les participants. Lors de certaines formations, la sortie sur des entreprises de Saint-Charles permet aux stagiaires d'avoir une autre vue de notre filière.

### **Société d'IMPORT / EXPORT - FONTESTAD**

La formation au sein du SNIFL, destinée aux agréateurs, reste pour nous primordiale. Son contenu est adapté à nos besoins en matière de nouvelles exigences « qualité ». La disponibilité du SNIFL est d'une grande aide pour répondre à nos questionnements liés à la réglementation, ce qui nous permet de maintenir une vigilance permanente. La formation pilotée par Stéphanie est d'une grande qualité, car il y a une bonne maîtrise de la réglementation et des connaissances produits, comme une connaissance parfaite des attentes des stagiaires. Chaque année, on constate des améliorations dans le contenu des formations, car le SNIFL prend en considération les remarques et les propositions des stagiaires. Le secret de la réussite des formations dispensées par le SNIFL résulte sans doute de l'investissement de l'ensemble du personnel, de la rigueur et des compétences de ce dernier.

### **Société d'IMPORT / EXPORT (BIO) - ALTERBIO**

Les formations dispensées par le SNIFL sont encadrées par une équipe de formatrices qualifiées et pédagogiques. Les explications sont très claires. Avec des programmes parfaitement adaptés à notre profession et à notre filière. Ces formations « Qualité » sont complètes et proposent également beaucoup de travaux pratiques, ce qui permet d'être rapidement opérationnel. Le lieu, la salle multimédia et l'accueil des apprenants sont appropriés, et les contenus des formations sont toujours renouvelés car ils évoluent au gré de la réglementation, et tiennent compte des appréciations des stages précédents. Les formations du SNIFL sont pertinentes et je les recommande volontiers à d'autres sociétés.

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 - 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 - Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

### **Société d'IMPORT / EXPORT - ALTERNEA**

Dans notre métier très spécifique d'importateur de fruits et légumes sur Perpignan, il a été très intéressant de pouvoir accéder à un organisme de formation dédié tout aussi spécifique : des formatrices issues du milieu et qui comprennent parfaitement nos contraintes, des thématiques pertinentes et adaptées à nos besoins, et un accès facilité du fait de la proximité.

Ces formations sont dispensées à un public qui partage le même métier et cela permet, grâce aux échanges au sein du groupe, de faire progresser les pratiques des opérateurs sur Saint-Charles.

### **Société d'IMPORT / EXPORT - SOFRUCE**

Les formations dispensées par le syndicat sont très importantes pour notre société, car elles permettent à nos contrôleurs de rester informés sur la réglementation, les nouvelles normes, et de rester à niveau.

Les formatrices sont très proches de la réalité du terrain. On trouve toutes les formations nécessaires à notre secteur d'activité (hygiène, HACCP, Food Defense...).

Les formations sont réalisées à proximité de nos sites, et il est possible d'échanger avec les autres stagiaires sur nos propres expériences.

### **Société de PRODUCTION - VIALADE CHAMPIGNONS**

J'ai rejoint la communauté « Saint-Charles » il y a 1 an, sans expérience en matière d'agrégation. Peu de temps après mon arrivée, j'étais conviée à la formation « initiale » du SNIFL, puis quelques mois plus tard à la formation « continue ». C'est une formation qui donne les connaissances nécessaires pour effectuer les contrôles qualité correctement !

Ça donne confiance en soi !

Le support de formation est clair et complet. Les personnes qui forment (Stéphanie et Elora) maîtrisent parfaitement les sujets et répondent aux questions avec le sourire.

Récemment, j'ai assisté à la formation « Food Fraud » qui est une problématique plutôt récente et qui était une fois de plus, parfaitement maîtrisée.

Rien à redire. Continuez !

### **Société d'IMPORT / EXPORT - BUONANNO**

Je témoigne par la présente de l'intérêt pour les formations dispensées par le SNIFL.

En effet, les formations proposées sont spécifiques et tout à fait adaptées à notre métier et nous permettent une actualisation constante et nécessaire des connaissances dans notre entreprise.

Ensuite, le SNIFL propose une gamme de formations qui répond à nos besoins professionnels et permet aux stagiaires d'acquérir ou de compléter des connaissances.

Enfin, les moyens mis en œuvre en termes de proximité, les supports choisis mais aussi les compétences des animatrices issues du monde professionnel des fruits et légumes permettent un partage d'expérience constructif toujours dans une très bonne ambiance.

### **Société de PRESTATIONS LOGISTIQUES - GUANTER RODRIGUEZ**

Notre entreprise, qui est engagée dans une démarche qualité depuis plusieurs années, a pu apprécier le professionnalisme et l'intérêt des formations dispensées par le syndicat, tant sur le plan du contenu, que des compétences des formatrices et des moyens mis en œuvre pour satisfaire à ces exigences.

Par ailleurs, il est à noter que le syndicat n'a eu de cesse d'étendre le champ de ses formations, en tenant compte des besoins des entreprises, mais aussi de se caler au plus près de la réalité du marché, toujours plus exigeant en termes de compétences liées à la qualité.

De par sa proximité géographique, le syndicat est capable d'être réactif et à l'écoute des entreprises pour leur apporter, également, des solutions de formations liées à leurs besoins spécifiques.

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

### **Société d'IMPORT / EXPORT - FRULEXXO**

Le SNIFL est un organisme qui nous forme tout au long de l'année sur des thèmes spécifiques et importants dans notre secteur, par tous niveaux (HACCP, agréage, Food Fraud, ...). Pour ma part, il y a 3 ans (poste opératrice de saisie), novice dans le métier, ils m'ont donné les bases « HACCP et agréage » et chaque année ils me permettent d'acquérir de l'expérience. C'est un organisme qui de par sa proximité permet de nous former régulièrement, facilement et en toute confiance car nous connaissons et nous travaillons au quotidien avec les formatrices.

Les locaux sont adaptés à l'accueil des groupes, avec des outils (rétroprojecteurs, livrets de formation, questionnaires...) qui nous permettent de suivre facilement les explications et en même temps de pouvoir s'y replonger après la formation.

Les formatrices ont toujours répondu pour toutes les questions, et ont su répondre à celles-ci ou faire des recherches sans jamais nous laisser sans réponse.

Les formations du SNIFL sont très intéressantes. Dans les groupes chacun peut apporter son expérience, ce qui, dans le milieu des fruits et légumes à Saint-Charles, est vaste. Les formations nous permettent d'améliorer notre quotidien grâce aux outils et informations que nous obtenons lors de celles-ci.

Merci à Mmes Sireuil et Lascombes qui sont toujours là pour nous soutenir, nous former et informer de toutes les nouveautés.

### **Société d'IMPORT / EXPORT - MARQUILLANES**

J'ai envoyé plusieurs collaborateurs à des formations dispensées par le SNIFL sur des sujets très précis comme la FOOD FRAUD, le recyclage Démarche Qualité, connaissances des F&L...

Je n'ai eu que des bons retours : pratico-pratique, concret, échanges de bonnes pratiques entre stagiaires exerçant tous dans le milieu des F&L.

Les sujets des formations sont variés et abordent des thèmes précis, spécifiques à nos métiers dans les F&L.

En tant que chef d'entreprise, j'apprécie que ces formations soient proposées régulièrement par le SNIFL. Cela me donne des pistes de réflexion pour élargir le développement des compétences de mes collaborateurs.

### **Société de TRANSPORT - MEDINA**

J'ai été à plusieurs formations faites par le SNIFL. Je débute dans la qualité, et je n'ai pas de formation spécifique dans cette branche.

Il est évident que les formations proposées par cet organisme sont pour ma part très intéressantes et enrichissantes.

Les formatrices sont agréables, à l'écoute et prennent le temps de répondre à nos questions. Le nombre de candidats lors des formations est satisfaisant, d'où leur disponibilité.

De plus, le centre de formation n'est pas trop éloigné de mon lieu de travail, les salles sont grandes (respect des distances), un vidéoprojecteur et 2 télévisions sont correctement placés pour que tout le monde puisse voir les PowerPoints.

Les formations proposées sont diverses et de nouvelles ont fait leur apparition (Food Fraud et Food Defense).

### **Société de PRODUCTION - ILLE ROUSSILLON**

J'apprécie ces formations pour plusieurs raisons :

- Des contenus de formations ciblés à notre secteur d'activité (fruits et légumes non transformés) très utiles lorsque l'on débute dans ce secteur. Des exercices pratiques avec beaucoup d'échange avec les formateurs pour une meilleure compréhension finale.
- Un vaste choix de formations, judicieusement étalé sur toute l'année, renouvelé en fonction de l'évolution de la réglementation. Ceci permet aux personnes de pouvoir se former avec les bases et de compléter ses compétences au fur et à mesure.
- Des formateurs avec un solide parcours professionnel, très compétents, dynamiques, jusqu'à présent sur des questions très ciblées.
- Des lieux et des équipements adaptés pour la formation : salle spacieuse, rétroprojecteurs et écrans TV sur les côtés, sièges spécifiques pour la prise de notes.
- Et pour finir, une localisation idéale à Perpignan.

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 - 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 - Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

## NOUS CONTACTER

**Pour toute demande d'information et/ou d'inscription, nous vous invitons à nous contacter, soit :**

Par courrier :

**Syndicat National des Importateurs / Exportateurs de Fruits et Légumes – Saint-Charles**

**B.P. 75451**

**66034 PERPIGNAN Cedex**

Par mail :

[snif@saintcharlesinternational.fr](mailto:snif@saintcharlesinternational.fr)

Par téléphone :

**04 68 54 66 40**

### **Service Qualité :**

- Mme LASCOMBES Elora
- Mme RAUZY Cloé
- M. CLOUET Bernard

### **Direction :**

- M. GORNES Cyril
- M. PATTE David

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snif@saintcharlesinternational.fr](mailto:snif@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

## ILLUSTRATIONS / REPORTAGES PHOTOS



« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>



« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

## PLANS SALLES DE FORMATION

Lorsque les formations ont lieu dans nos locaux, les stagiaires sont dirigés vers une des **3 salles de réunion (voir page suivante)**, toutes trois équipées du matériel pédagogique nécessaire. Le bâtiment où se déroulent les formations répond à la réglementation relative à l'accueil du public.

Une salle au rez-de-chaussée, avec **rampe d'accès** pour personne à mobilité réduite, et deux salles au 1<sup>er</sup> étage.

Des sanitaires et autres espaces de convivialité au rez-de-chaussée comme à l'étage.

Notre bâtiment est équipé d'extincteurs, de plans d'évacuation, d'un éclairage de sécurité, de détecteurs de fumée, de deux sorties de secours avec escalier extérieur pour l'une. Vérifications annuelles (SOCOTEC, SAPIAN...).

Lors de nos **déplacements en « entreprise »**, nous nous conformons au règlement intérieur et aux règles de sécurité de cette dernière. Un point préalable est réalisé à ce sujet par le formateur auprès de l'entreprise afin d'en informer les apprenants avant le début de la formation.

Toutes nos formations sont **réalisées en présentiel**. Cependant, en cas de nécessité et si la situation l'exige, il pourra être mis en place une solution digitalisée (visioconférence).

Pour les séances qui se déroulent dans nos locaux (Centre Administratif de Saint-Charles International à Perpignan – 66030) :

- Salles de réunion : **50 places pour l'une**, et **18 pour les 2 autres** – toutes trois équipées de dispositif de **rétroprojection/grand écran/internet/visio et audio...**

Les supports pédagogiques :

- Supports « **Powerpoint** »
- Supports « **Papier** »
- **Instruments et outils de « mesure » spécifiques** aux fruits et légumes

Les pauses :

- Matinée = 1/4 d'heure
- Après Midi = 1/4 d'heure

**Consommables et rafraichissements mis à disposition.**

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

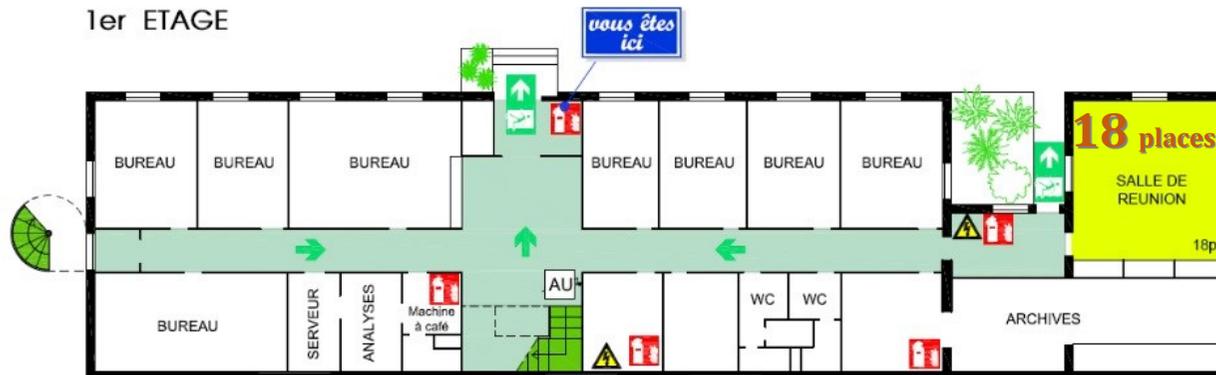
Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>

# PLAN DATADOCK

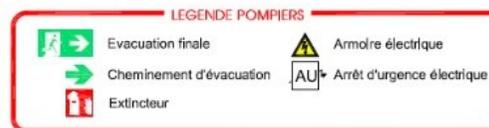
SAINT CHARLES INTERNATIONAL  
CENTRE ADMINISTRATIF



1er ETAGE



REZ-DE-CHAUSSEE



Conforme à l'article MS 41 et à la norme NF X08-070

« Enregistré sous le n° 91 66 01868 66 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

SYNDICAT NATIONAL DES IMPORTATEURS/EXPORTATEURS DE FRUITS ET LEGUMES - SAINT-CHARLES

B.P. 75451 – 66034 PERPIGNAN Cedex Tel. : +33 (0)4 68 54 66 40 – Fax : +33 (0)4 68 54 51 04

Courriel : [snifl@saintcharlesinternational.fr](mailto:snifl@saintcharlesinternational.fr) - Site Internet : <https://public.saintcharlesinternational.com/>