

13/03/2020

== Comunicato stampa ==

“Rapporto Processo Qualità Saint Charles 2018/2019”

Come ogni anno, nel contesto della convenzione “Processo Qualità Saint Charles”, una delegazione di rappresentanti dell’Amministrazione, condotta da Joël BONARIC (*Direttore Polo CCRF et Métrologie de la Direccte Occitanie*), ha partecipato alla presentazione del Rapporto “Processo Qualità Saint-Charles” 2018/2019.

I dati del rapporto non hanno portato ad alcuna osservazione particolare da parte dell’Amministrazione, che invece, ha sottolineato la perfetta padronanza da parte del Sindacato e delle 62 aziende firmatarie della Convenzione “Processo Qualità Saint-Charles” a livello normativo, sanitario o di igiene alimentare.

Si tratta di risultati buoni, che sono stati confermati nel corso della campagna interessata dalla certificazione del Sindacato, con un punteggio di 99% di conformità da parte dell’Organismo di Certificazione Internazionale: SGS. Questa certificazione conferma più ampiamente le esigenze espresse dal Sindacato, attraverso 8 principi di funzionamento del Processo Qualità.

I requisiti “Qualità” dei 62 firmatari del “Processo Qualità Saint-Charles” possono essere riassunti come segue:

- Trasmissione da parte del Sindacato di:
 - 237 comunicati di “sorveglianza sanitaria”
 - 22 circolari informative
 - 30 controlli regolamentari
- Formazione da parte del Sindacato di 164 professionisti, sia come formazione iniziale, sia continua, legata alla conoscenza della frutta e verdura e delle convenzioni di autocontrollo della qualità. Gli stagisti che hanno seguito queste formazioni sono stati tutti pienamente soddisfatti. Nel corso di questa campagna, il Sindacato ha proposto anche altri tipi di formazione, sia individuale che collettiva, in particolare sul metodo HACCP.
- Il Sindacato ha condotto 3 audit parziali per società firmataria, per un totale annuo di 179 audit parziali effettuati, con tassi di conformità per tema* superiori al 90% ogni volta.
- Le imprese firmatarie hanno effettuato 2.230 analisi presso i Laboratori convenzionati dalla DGCCRF nell’ambito del “Processo Qualità Saint-Charles” attraverso il sistema di scambio istituito dal Sindacato: Laboratorio Dipartimentale CAMP e Laboratorio Phytocontrol.

(*): Temi degli audit parziali: sistema documentale/gestione dei parametri/controllo al ricevimento/piano di analisi residui/tracciabilità/infrastrutture/Comunità Elettronica Privata e Logo...

I risultati del questionario di soddisfazione realizzato alla conclusione della campagna hanno nuovamente lodato il Processo Qualità e l'accompagnamento del Sindacato. Un percorso di progresso che è permanente e i cui orientamenti per il 2020 porteranno il Sindacato a:

- Proporre un nuovo logo e una nuova immagine per questo Processo.
- Rafforzare il personale del reparto Qualità reclutando un secondo Coordinatore Qualità all'inizio di aprile.
- Rafforzare il proprio ruolo di "Consulente", "Formazione" e "Supporto" alle aziende firmatarie nelle loro problematiche di "Qualità" e, più in generale, alle aziende del settore che desiderano ricevere il sostegno del Sindacato in questo settore.

Presenti alla riunione:

- **Per la DIRECCTE**
 - Sig. Joël BONARIC (*Direttore Polo CCRF et métrologie Occitanie*)
 - Sig. Nicolas OULES (*Ispettore tecnico regionale Frutta e Verdura*)
 - Sig. Thibault MOURGUES (*Ispettore tecnico regionale Frutta e Verdura*)
- **Per la DDPP 66:**
 - Sig.ra Estelle BOHBOT (*Direttrice della DDPP 66*)
 - Sig. Gilles STOQUART (*Responsabile del servizio CCRF DDPP66*)
- **Per il Laboratorio Dipartimentale CAMP:**
 - Sig.ra Stéphanie MARTINEZ (*Responsabile Sicurezza Alimentare*)
- **Per il Laboratorio Phytocontrol:**
 - Sig.ra Gladys DUPONT (*Responsabile Agenzia Nîmes*)
- **Per la Commissione Qualità:**
 - Sig. Emmanuel EICHNER (*Amministratore SNIFL incaricato della Commissione Qualità*)
 - Sig. Gérard FABRE (*Amministratore SNIFL incaricato della Commissione Qualità*)
 - Sig.ra Bérengère DUCHESNE (*Responsabile Qualità – Agri Commerce*)
 - Sig.ra Gaëlle LE HE (*Responsabile Qualità – Anecoop*)



Riunione Rapporto Processo Qualità Saint Charles 2018/2019

Saint-Charles International è la prima piattaforma europea di commercializzazione, trasporto e logistica per i prodotti ortofrutticoli freschi. Con sede a Perpignan, nel dipartimento francese dei Pirenei Orientali, ha un valore di 1,95 miliardi di euro, produce 1.768.000 tonnellate di frutta e verdura e impiega 2.200 dipendenti. La sua attività si basa principalmente sui flussi di origine mediterranea.

Per maggiori informazioni: communication@saintcharlesinternational.fr