

13/03/2020

## **== Comunicado de prensa ==**

### **Informe «Démarche Qualité Saint-Charles» 2018/2019**

Como cada año en el marco de la convención «Démarche Qualité Saint-Charles», una delegación de representantes de la administración, dirigida por don Joël BONARIC [director de la unidad de CCRF (Competencia, Consumo y Represión de Fraudes) y de metrología de Direccte Occitanie], participó en la creación del informe «Démarche Qualité Saint-Charles» 2018/2019.

Los datos recopilados en este informe no aportaron ninguna observación en particular por parte de la administración que, por el contrario, subrayó el perfecto control del sindicato y de las 62 empresas firmantes de los fundamentos del convenio «Démarche Qualité Saint-Charles», ya sea en términos de normas, salud o higiene de productos alimenticios.

La etiqueta que recibió el sindicato por el organismo internacional de certificación SGS, con una puntuación del 99 % de cumplimiento, confirmó los buenos resultados durante la campaña en cuestión. Esta etiqueta valida los requisitos señalados por el sindicato a través de 8 compromisos de servicio supervisados y detallados en el estándar de referencia realizado por esta certificación.

Si traducimos esto en cifras, los requisitos de «Calidad» de las 62 empresas firmantes de la «Démarche Qualité Saint-Charles» pueden resumirse de la siguiente manera:

- Comunicación por el sindicato de:
  - 237 boletines de «vigilancia de la salud»
  - 22 circulares informativos
  - 30 vigilancias de normas
- Formación por parte del sindicato de 164 profesionales, ya sea en formación inicial o continua relacionada con el conocimiento de frutas y verduras y convenciones de autocontrol de calidad. La formación satisfizo por completo a los alumnos que la siguieron. El sindicato también ofreció otro tipo de formación durante esta campaña, en particular sobre el método HACCP (análisis de peligros y puntos de control crítico, por sus siglas en inglés), de manera individual o colectiva.
- El sindicato llevó a cabo 3 auditorías parciales por empresa firmante con un total anual de 179 auditorías parciales realizadas, y cuyo índice de cumplimiento por tema\* superó el 90 % cada vez.
- Puesta en práctica por las empresas firmantes a través de la agrupación establecida por el sindicato de 2230 análisis con los laboratorios aprobados por la DGCCRF (Dirección General de Competencia, Consumo y Represión de Fraudes) como parte de la «Démarche Qualité Saint-Charles». Laboratorio departamental CAMP, laboratorio Phytocontrol.

(\*) Temas de auditorías parciales: sistema documental/control de parámetros/control de entradas/plan de análisis de residuos/trazabilidad/infraestructura/comunidad electrónica privada y logotipo, etc.

La «Démarche Qualité» y el apoyo del sindicato fueron nuevamente aplaudidos por los resultados del cuestionario de satisfacción realizado al término de la campaña. Un enfoque de progreso que es permanente y cuyas orientaciones para 2020 llevarán al sindicato a lo siguiente:

- Proponer un nuevo logotipo y una nueva imagen a este enfoque.
- Fortalecer el personal del departamento de calidad mediante la contratación de una segunda coordinadora de calidad a principios de abril.
- Reforzar su papel de «Asesoramiento», «Formación» y «Acompañamiento» con empresas signatarias en sus asuntos de «Calidad» y, en términos más generales, con empresas del sector que deseen apoyar al sindicato en este ámbito.

**Participantes en este encuentro:**

- **De la DIRECCIÓN**
  - Don Joël BONARIC (*director de la unidad de CCRF y de metrología de Occitanie*)
  - Don Nicolas OULES (*inspector técnico regional de frutas y verduras*)
  - Don Thibault MOURGUES (*inspector técnico regional de frutas y verduras*)
- **De la DDPP (Dirección Departamental de Protección de las Poblaciones) 66:**
  - Doña Estelle BOHBOT (*directora de la DDPP 66*)
  - Don Gilles STOQUART (*jefe del servicio de CCRF DDPP66*)
- **Del Laboratorio departamental CAMP:**
  - Doña Stéphanie MARTINEZ (*responsable de seguridad alimentaria*)
- **Del laboratorio Phytocontrôl:**
  - Doña Gladys DUPONT (*responsable de la agencia de Nimes*)
- **De la comisión de calidad:**
  - Don Emmanuel EICHNER (*administrador de SNIFL a cargo de la comisión de calidad*)
  - Don Gérard FABRE (*administrador de SNIFL - asesor de la comisión de calidad*)
  - Doña Bérengère DUCHESNE (*responsable de calidad - Agri Commerce*)
  - Doña Gaëlle LE HE (*responsable de calidad - Anecoop*)



*Reunión del informe «Démarche Qualité Saint-Charles» 2018/2019*

*Saint-Charles International es la primera plataforma europea de comercialización, transporte y logística de frutas y verduras frescas. Situada en Perpiñán, en los Pirineos Orientales, genera 1950 millones de euros, 1 768 000 toneladas de frutas y verduras y 2200 empleos. Los flujos son principalmente de procedencia mediterránea.*

*Para más información: [communication@saintcharlesinternational.fr](mailto:communication@saintcharlesinternational.fr)*