

13.03.2020

== Pressemitteilung ==

„Qualitätsmanagement Saint-Charles Bilanz 2018/2019“

Wie jedes Jahr hat eine Vertreterdelegation der Behörde unter der Leitung von Herrn Joël Bonaric (*Leiter des Bereichs Wettbewerb, Verbrauch, Betrugsbekämpfung und Metrologie der Direccte Okzitanien*) im Rahmen des Abkommens Qualitätsmanagement „Démarche Qualité“ von Saint-Charles an der Wiedergabe der Bilanz „Démarche Qualité“ von Saint-Charles 2018/2019 teilgenommen.

Die gesammelten Daten der Bilanz haben von Seiten der Behörden aus keine besonderen Vermerk erhalten. Im Gegenteil, die Behörden haben die perfekte Handhabung durch das Syndikat und die 62 Signatarunternehmen der Grundlagen der Konvention des Qualitätsmanagements „Démarche Qualité“ von Saint-Charles in Bezug auf Normeinhaltung, Sanitäreanlagen und der Hygiene der Lebensmittel hervorgehoben.

Gute Ergebnisse, die während der von der Auszeichnung des Syndikats betroffenen Kampagne mit über 99 % Übereinstimmung durch den Internationalen Warenprüfkonzern SGS bestätigt wurden. Dieses Qualitätssiegel erkennt die vom Verband gestellten Anforderungen durch 8 Dienstleistungsverpflichtungen, die im Bezugsrahmen der Zertifizierung kontrolliert und ausgeführt werden, an.

Die Qualitätsanforderungen an die 62 Unterzeichner des Qualitätsmanagements „Démarche Qualité“ von Saint-Charles können mit den folgenden Zahlen beschrieben werden:

- Vermittlung durch das Syndikat von:
 - 237 Sanitärkontrollberichte
 - 22 Informationsrundschriften
 - 30 vorschriftsmäßige Kontrollen
- Vom Syndikat organisierte Fortbildung für 164 Fachkräfte, sowohl einführende als auch weiterführende Fortbildungen in Bezug auf Kenntnis von Obst und Gemüse sowie den Selbstprüfungs- und Qualitätskonventionen. Fortbildungen, die zur vollkommenen Zufriedenheit bei den Teilnehmern führen. Im Zuge der Kampagne hatte das Syndikat ebenfalls andere Fortbildungsarten angeboten, vor allem zur HACCP-Methode als Einzelperson und in der Gruppe.
- Durchführung von 3 Teilrechnungsprüfungen pro Signatarunternehmen durch das Syndikat, mit einer jährlichen Gesamtanzahl von 179 durchgeführten Teilrechnungsprüfungen, deren Übereinstimmungsquote pro Thema* jedes Mal die 90 % überschritten hat.
- Umsetzung durch die Signatarunternehmen über die vom Syndikat eingeführte Vergemeinschaftung von 2.230 Analysen bei Vertragslaboren der DGCCRF im Rahmen des Qualitätsmanagements „Démarche Qualité“ von Saint Charles. Laboratoire Départemental CAMP, Laboratoire Phytocontrol.

(*): Themen der Teilrechnungsprüfungen: Dokumentationssysteme / Handhabung der Parameter / Eingangskontrolle / Restanalysepläne / Nachverfolgbarkeit / Infrastrukturen / Communauté Electronique Privée et Logo ...

Das Qualitätsmanagement und die Begleitung des Syndikats wurden erneut von der Auswertung des Fragebogens zur Zufriedenheit im Zuge der Kampagne bestätigt. Ein progressives und permanentes Management, dessen Orientierung im Jahr 2020 das Syndikat zu folgenden Punkten bewegen wird:

- Diesem Management ein neues Logo und ein neues Bild verleihen
- Die Belegschaft des Qualitätsbereiches Anfang April mit einer zweiten Qualitätsbeauftragten verstärken
- Die Beratungs-, Fortbildungs- und Begleitungsrolle bei den Signatarunternehmen und deren Qualitätsproblemen sowie im größeren Ausmaß bei den Unternehmen der Zweigstelle, die eine Begleitung durch das Syndikat in diesem Bereich wünschen, verstärken.

Waren beim Treffen dabei:

- **Seitens DIRECCTE**
 - Herr Joël Bonaric (*Leiter des Bereichs Wettbewerb, Verbrauch, Betrugsbekämpfung und Metrologie Okzitanien*)
 - Herr Nicolas Oules (*Technischer Regionalinspektor Obst und Gemüse*)
 - Herr Thibault Mourgues (*Technischer Regionalinspektor Obst und Gemüse*)
- **Seitens der Behörde DDPP 66:**
 - Frau Estelle Bohbot (*Leiterin der Behörde DDPP 66*)
 - Herr Gilles Stoquart (*Abteilungsleiter Bereich Wettbewerb, Verbrauch, Betrugsbekämpfung für die Behörde DDPP 66*)
- **Seitens des Laboratoire Départemental CAMP:**
 - Frau Stéphanie Martinez (*Verantwortliche Lebensmittelsicherheit*)
- **Seitens des Laboratoire Phytocontrol:**
 - Frau Gladys Dupont (*Verantwortliche der Filiale Nîmes*)
- **Seitens der Qualitätskommission:**
 - Herr Emmanuel Eichner (*SNIFL-Verwalter, verantwortlich für die Qualitätskommission*)
 - Herr Gérard Fabre (*SNIFL-Verwalter, Beisitzer der Qualitätskommission*)
 - Frau Bérengère Duchesne (*Qualitätsbeauftragte - Agri Commerce*)
 - Frau Gaëlle Le He (*Qualitätsbeauftragte - Anecoop*)



Versammlung Qualitätsmanagement von Saint-Charles Bilanz 2018/2019

Saint-Charles International ist die führende europäische Plattform für Marketing, Transport und Logistik von frischem Obst und Gemüse. Mit Sitz in Perpignan im Departement Pyrénées-Orientales erwirtschaftet sie mit 1.768.000 Tonnen Obst und Gemüse und 2.200 Arbeitsplätzen einen Umsatz von 1,95 Milliarden Euro. Die Waren stammen überwiegend aus dem Mittelmeerraum.

Mehr Infos: communication@saintcharlesinternational.fr