

13/03/2020

== Communiqué de presse ==

« Bilan Démarche Qualité Saint-Charles 2018/2019 »

Comme chaque année dans le cadre de la convention « Démarche Qualité Saint-Charles », une délégation de représentants de l'Administration, conduite par Monsieur Joël BONARIC (*Directeur Pôle CCRF et Métrologie de la Direccte Occitanie*), a participé à la restitution du Bilan « Démarche Qualité Saint-Charles » 2018/2019.

Les données compilées de ce bilan n'ont amené aucune remarque particulière de la part de l'Administration, qui bien au contraire, a souligné la parfaite maîtrise par le Syndicat et les 62 entreprises signataires des fondements de la Convention « Démarche Qualité Saint-Charles », que ce soit au niveau normatif, sanitaire, ou de l'hygiène des denrées alimentaires.

De bons résultats qui ont été confirmés durant la campagne concernée par la labellisation du Syndicat, avec un score de 99 % de conformité par l'Organisme Certificateur International : SGS. Ce label vient valider les exigences relevées par le Syndicat au travers de 8 engagements de services, suivis et détaillés dans le référentiel réalisé pour cette certification.

En quelques chiffres, les exigences « Qualité » des 62 signataires de la « Démarche Qualité Saint-Charles » peuvent être résumées ainsi :

- Transmission par le Syndicat de :
 - 237 bulletins de « veille sanitaire »
 - 22 circulaires d'information
 - 30 veilles réglementaires
- Formation par le Syndicat de 164 professionnels, que ce soit en formations Initiales ou Continues liées à la connaissance des fruits et légumes et des conventions d'autocontrôle de la qualité. Des formations qui ont apporté l'entière satisfaction des stagiaires les ayant suivies. D'autres types de formations ont également été proposés par le Syndicat durant cette campagne, notamment sur la méthode HACCP, de manière individuelle ou collective.
- Réalisation par le Syndicat de 3 audits partiels par entreprise signataire, pour un total annuel de 179 audits partiels effectués, et dont les taux de conformité par thème* dépassaient à chaque fois les 90 %.
- Réalisation par les entreprises signataires via la mutualisation mise en place par le Syndicat de 2 230 analyses auprès des Laboratoires conventionnés par la DGCCRF dans le cadre de la « Démarche Qualité Saint-Charles » : Laboratoire Départemental CAMP, Laboratoire Phytocontrol.

(*) : Thèmes des audits partiels : système documentaire / maîtrise des paramètres / contrôle à réception / plan d'analyses résidus / traçabilité / infrastructures / Communauté Electronique Privée et Logo...

La Démarche Qualité et l'accompagnement du Syndicat ont été une nouvelle fois salués par les résultats du questionnaire de satisfaction réalisé à l'issue de la campagne. Une démarche de progrès qui est permanente et dont les orientations pour 2020 amèneront le Syndicat, à :

- Proposer un nouveau logo et une nouvelle image à cette Démarche
- Renforcer les effectifs du pôle Qualité par le recrutement début avril d'une seconde Animatrice Qualité
- Conforter son rôle de « Conseil », de « Formation » et d'«Accompagnement » auprès des entreprises signataires dans leurs problématiques « Qualité », et de manière plus large, auprès des entreprises de la filière souhaitant un accompagnement du Syndicat dans ce domaine.

Participaient à cette rencontre :

- **Pour la DIRECCTE**
 - Monsieur Joël BONARIC (*Directeur Pôle CCRF et métrologie Occitanie*)
 - Monsieur Nicolas OULES (*Inspecteur technique régional Fruits et Légumes*)
 - Monsieur Thibault MOURGUES (*Inspecteur technique régional Fruits et Légumes*)
- **Pour la DDPP 66 :**
 - Madame Estelle BOHBOT (*Directrice de la DDPP 66*)
 - Monsieur Gilles STOQUART (*Chef du service CCRF DDPP66*)
- **Pour le Laboratoire Départemental CAMP :**
 - Madame Stéphanie MARTINEZ (*Responsable Sécurité Alimentaire*)
- **Pour le Laboratoire Phytocontrôle :**
 - Madame Gladys DUPONT (*Responsable Agence Nîmes*)
- **Pour la Commission Qualité :**
 - Monsieur Emmanuel EICHNER (*Administrateur SNIFL en Charge de la Commission Qualité*)
 - Monsieur Gérard FABRE (*Administrateur SNIFL - assesseur à la Commission Qualité*)
 - Madame Bérengère DUCHESNE (*Responsable Qualité – Agri Commerce*)
 - Madame Gaëlle LE HE (*Responsable Qualité – Anecoop*)



Réunion Bilan Démarche Qualité Saint-Charles 2018/2019

Saint-Charles International est la première plateforme européenne de commercialisation, de transport et logistique de fruits et légumes frais. Située à Perpignan, dans les Pyrénées-Orientales, elle pèse 1.95 milliard d'euros, 1 768 000 tonnes de fruits et légumes, pour 2 200 emplois. Les flux sont principalement d'origine méditerranéenne.

Pour en savoir plus : communication@saintcharlesinternational.fr